

CONTRATO DE ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA ITRAMITE**TARIFA LABORAL PLUS****Coste del servicio: 24.95 € (IVA incluido) al mes**

Tarifa LABORAL PLUS	Referencia / Expediente Ref. 2026-03	Fecha actualización 7 de septiembre de 2026
-------------------------------	--	---

1. El servicio

El cliente desea contratar a través de Gonzalbes España S.L.P. el servicio de asesoría laboral.

No se incluyen en el presente contrato la prestación de servicios de carácter judicial, los cuales deberán quedar reflejados, a petición del cliente, en hoja de encargo independiente. No está incluido aquello que no esté expresamente recogido en este contrato.

Todos los servicios incluidos en la tarifa se prestan a través del área de clientes de GONZALBES (plataforma ITRAMITE), accesible desde www.gonzalbes.com. El CLIENTE dispondrá de un asesor personal asignado y podrá realizar consultas sin límite a través del área de clientes, así como por teléfono, chat o correo electrónico, dentro del horario de atención previsto en este contrato.

2. Servicios extrajudiciales que se incluyen**Área laboral: Tipos de contratos**

- Asesoramiento sobre el tipo de contrato idóneo
- Cláusulas contractuales

Bonificaciones

- Asesoramiento sobre el tipo de bonificación aplicable
- Colectivos de bonificación

Asesoramiento ante la inspección de trabajo (no presencial)

- Análisis de la inspección
- Preparación de la documentación laboral requerida por la inspección
- Asesoramiento sobre manera de actuar frente a una inspección

Gestión de nóminas y cotizaciones

- Estudio y análisis de nóminas
- Cartas modelo para despido y sanciones
- Comprobación y cálculo de indemnizaciones (verificación y realización del cálculo)
- Comprobación y cálculo de embargos de salarios (verificación y realización del cálculo)
- Comprobación y cálculo de IRPF a aplicar en la nómina (verificación y realización del cálculo)
- Confección de nóminas y seguros sociales (TC1/TC2)
- Confección y presentación del modelo 111 y 190
- Tramitación telemática de las altas, bajas y variaciones en la TGSS
- Tramitación telemática de los partes de enfermedad común al INSS
- Tramitación telemática de los partes de accidente
- Comunicación de contrato al SEPE y demás organismos públicos
- Ficheros de explotación de la información de nómina y de salida para contabilidad

Servicios digitales y de gestión adicionales incluidos en LABORAL PLUS

- Generación del fichero SEPA de nóminas para el pago a los empleados
- Cálculo de retenciones de IRPF aplicables a las nóminas
- Informes de costes laborales y contables
- Gestor documental: contratos, nóminas y demás documentos siempre disponibles en la plataforma
- Fichaje online para los empleados, sin coste adicional
- Portal del empleado: cada trabajador podrá acceder y descargar sus contratos y todos sus documentos
- Tramitación de aplazamientos de deudas con la Seguridad Social y la Administración Tributaria
- Asesor personal y consultas sin límite por teléfono, chat o correo electrónico

No se incluye la recogida de notificaciones telemáticas de la Seguridad Social o cualquier otro órgano de la Administración, salvo aquellas recibidas en el buzón electrónico del despacho, que serán puestas a disposición del cliente en el área habilitada de la plataforma. Corresponderá al cliente encargarse de la gestión que deba realizar de las citadas notificaciones.

Queda excluido todo aquello que no aparezca detallado en este apartado.

3. Ámbito de aplicación

El servicio se presta sobre situaciones fácticas acontecidas en territorio español y a las que sea aplicable la legislación española, correspondiendo la competencia a los Jueces y Tribunales españoles.

4. Colaboración del cliente

El cliente se compromete a colaborar en el desarrollo de las relaciones contractuales que nacen con la aceptación del presente contrato, poniendo en conocimiento de GONZALBES cualquier incidencia relevante.

La falta de colaboración del cliente dará lugar a la imposibilidad de prestar el servicio sin que por esta cuestión el CLIENTE tenga derecho a reclamación de ningún tipo.

GONZALBES comunicará por correo electrónico al cliente cualquier novedad relacionada con su contrato. Igualmente, el cliente podrá comunicarse con el despacho a través del área de clientes de la plataforma.

4 bis. Plazo mínimo de remisión de información

El CLIENTE se obliga a remitir o registrar correctamente en los primeros siete días del mes toda la información necesaria para la gestión de las nóminas y cotizaciones del mes anterior, así como para el cumplimiento de las obligaciones laborales correspondientes. La información que llegue fuera del plazo indicado se entenderá aplicable al siguiente periodo.

Si el CLIENTE no hubiera remitido la información completa dentro de dicho plazo, GONZALBES no será responsable de la imposibilidad de realizar las gestiones en plazo, ni de los recargos, sanciones o perjuicios que pudieran derivarse.

4 ter. Régimen de responsabilidad de las partes

4 ter.1. Responsabilidad del CLIENTE

El CLIENTE es el único responsable de la veracidad, exactitud, integridad y actualización de la información y documentación facilitada a GONZALBES para la prestación del servicio, incluyendo sin limitación los datos de los empleados, contratos, incidencias de nómina y cualquier otro dato relevante para el cumplimiento de sus obligaciones laborales.

El CLIENTE asume íntegramente las consecuencias derivadas de la gestión laboral realizada en base a información incorrecta, incompleta o no actualizada, incluyendo recargos, sanciones, intereses de demora y cualquier otra responsabilidad administrativa que pudiera derivarse.

4 ter.2. Causas de exoneración de GONZALBES

GONZALBES no será responsable de errores, omisiones, recargos, sanciones ni cualquier otra consecuencia derivada de:

- La falta de aportación de información o documentación necesaria en los plazos establecidos.
- La aportación de datos incorrectos, incompletos o no actualizados.
- La omisión de incidencias de nómina o variaciones en la plantilla.
- El uso inadecuado de las credenciales de acceso a la plataforma por parte del CLIENTE o de terceros no autorizados.

4 ter.3. Limitación cuantitativa de responsabilidad

Sin perjuicio de los supuestos en los que la responsabilidad no pueda limitarse por imperativo legal, la responsabilidad total de GONZALBES frente al CLIENTE derivada del presente contrato quedará limitada al importe efectivamente abonado por el CLIENTE en concepto de tarifa durante los doce (12) meses anteriores al hecho generador de la reclamación.

5. Referencia a GONZALBES. ¿Para qué utilizaremos tus datos?

En relación al contrato de prestación del servicio que mantiene con GONZALBES y respecto al tratamiento de datos personales, en el microsite www.gonzalbes.com/legal podrá encontrar información pormenorizada sobre cómo usamos sus datos.

La responsable del servicio es Gonzalbes España S.L.P., CIF B19639749, dedicada a la prestación de servicios de asesoría fiscal, laboral y contable a autónomos, pymes, gran empresa y organizaciones.

Para el caso de la presentación de sus obligaciones laborales, en los periodos que corresponda, el CLIENTE autoriza expresamente la presentación de las mismas, así como en aquellos supuestos en los que no hubiera sido posible recabar su autorización, según lo explicado en el punto anterior.

GONZALBES no responde de la veracidad de los datos facilitados por el CLIENTE, no asumiendo responsabilidad alguna en caso de inexactitud o falta de actualización de los mismos.

5 bis. Uso de sistemas de inteligencia artificial

GONZALBES informa al CLIENTE de que, en el marco de la prestación del servicio, podrá utilizar sistemas de inteligencia artificial ("IA") como herramienta de apoyo para la realización de determinadas tareas administrativas, laborales o de gestión documental.

El uso de sistemas de IA tiene siempre carácter de apoyo o asistencia, y no sustituye en ningún caso la intervención, criterio y responsabilidad profesional del gestor asignado al CLIENTE. Toda actuación relevante frente a la Seguridad Social u otras

administraciones será revisada y validada por un profesional de GONZALBES antes de su ejecución.

Los sistemas de IA utilizados no emplearán los datos del CLIENTE para el entrenamiento de modelos de terceros, salvo consentimiento expreso del CLIENTE o mandato legal.

El CLIENTE tiene derecho a solicitar que determinadas actuaciones no sean adoptadas de forma exclusivamente automatizada, conforme al artículo 22 del RGPD.

6. Facturación

Gonzalbes facilitará al cliente diferentes formas de pago: domiciliación bancaria, pago por tarjeta o transferencia bancaria. En cualquier caso, el CLIENTE autoriza el tratamiento y conservación de los datos necesarios para tal fin.

Gonzalbes facturará y liquidará mensualmente, el último día de cada mes, por los servicios prestados durante ese periodo.

No atendido el pago a cargo del CLIENTE, Gonzalbes tendrá derecho al cobro de las cuotas impagadas más el interés legal del dinero, así como de los gastos bancarios derivados de la devolución de los recibos, sin perjuicio de la posibilidad de incluir los datos del CLIENTE en ficheros de solvencia patrimonial y crédito. La devolución de un recibo conlleva un coste de 10 euros (IVA incluido) a cuenta del CLIENTE.

En el caso de que el CLIENTE no esté al corriente en el pago de una cuota, se procederá a la suspensión del servicio.

7. Importe del trabajo

Tarifa base mensual (todos los precios incluyen IVA)

Tarifa base mensual (IVA incluido)	Precio
LABORAL PLUS — 1er empleado	24,95 €/mes
LABORAL PLUS — desde el 2º empleado	14 €/mes por empleado

La asesoría laboral se aplica con las siguientes peculiaridades:

- Se aplica el coste previsto mensual por el/los empleado/s que estén o hayan estado en la plantilla desde el día 1 del mes hasta el último día del mes anterior a la emisión.
- En el coste se incluye la emisión de nóminas, la comunicación de las cotizaciones sociales, baja del empleado e impuestos modelo 111 y 190.

- Para la presentación de los TC1/TC2, el cliente debe mantener activa la tarifa en el mes que estos sean presentados, tomando como referencia el número de empleados incluidos en la comunicación.

7 bis. Servicios adicionales NO incluidos en la tarifa base

Los siguientes servicios generan un cargo adicional sobre la tarifa mensual:

Servicio adicional	Coste (IVA incluido)
Modificación o transformación de contrato indefinido	5 € por empleado
Valoración previa de costes salariales (desde la 2ª petición)	2 € por petición
Solicitud de IDC (Informe de Datos de Cotización)	2 € por solicitud
Huella de contrato	2 € por solicitud
Modificaciones en nómina tras confección (instrucciones ya dadas)	4 € por nómina
Escaneos adicionales de documentos (más de 10 al mes)	Según tarifa plataforma

La primera valoración de costes salariales no tiene coste adicional. Desde la segunda petición se aplica el cargo indicado.

7 ter. Revisión anual de la tarifa

El importe de la tarifa mensual podrá ser revisado por GONZALBES con carácter anual, con efectos desde el 1 de enero de cada año, conforme a la variación del IPC publicado por el INE del año natural inmediatamente anterior. El incremento máximo aplicable no podrá superar el cinco por ciento (5%) del importe vigente.

GONZALBES comunicará al CLIENTE cualquier modificación de tarifa con una antelación mínima de treinta (30) días naturales. Si el CLIENTE no aceptase la nueva tarifa, podrá resolver el contrato sin penalización alguna, comunicándolo antes de la fecha de entrada en vigor.

8. Horario de atención

El CLIENTE podrá utilizar el área de clientes de la plataforma las 24 horas del día, los 365 días del año.

La atención por parte del gestor personal asignado a través del área de clientes se prestará en los siguientes horarios (horario peninsular español):

- Horario general (septiembre a julio): de lunes a viernes, de 08:00 a 20:00 horas, excepto festivos nacionales.
- Horario reducido (agosto): de lunes a viernes, de 08:00 a 15:00 horas. Durante agosto no se garantiza la disponibilidad del gestor personal asignado de forma individualizada, pudiendo atender otro gestor del equipo.

Las consultas o documentación recibidas después de las 15:00 horas se entenderán recibidas el siguiente día hábil a las 08:00 horas.

9. Duración

El CLIENTE puede desistir del presente contrato en cualquier momento. No tiene compromiso de permanencia.

Si el CLIENTE decide unilateralmente resolver el contrato sin que medie incumplimiento alguno por parte de GONZALBES, el contrato quedará extinguido sin que le asista derecho alguno a reclamar la devolución de la cuota mensual ni parte proporcional de la misma. GONZALBES podrá resolver el contrato si considera que no tiene posibilidad de prestar el servicio al CLIENTE. En este caso se devolverá la cuota mensual abonada del mes en curso, aunque se haya utilizado el servicio.

Una vez producido el desistimiento o comunicada la baja, GONZALBES dejará de realizar ninguna gestión sobre la cuenta del cliente. Se considera fecha de efectividad de la baja el último día del mes natural en que se haya comunicado el desistimiento, salvo acuerdo expreso de otra fecha.

9 bis. Portabilidad y acceso a datos tras la baja

Durante la vigencia del contrato, el CLIENTE podrá acceder y descargar desde el área de clientes la información y documentación generada en el marco del servicio.

Una vez producida la baja, el CLIENTE dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales para descargar toda la información disponible. Transcurrido dicho plazo, GONZALBES podrá proceder al bloqueo y posterior supresión de los datos conforme a la normativa aplicable.

10. Limitaciones del servicio

Los servicios de GONZALBES se entienden para las obligaciones laborales que se originen y devenguen desde la fecha de aceptación del presente contrato. Cualquier actuación anterior será presupuestada y facturada de forma independiente.

11. Derecho de desistimiento

El CLIENTE tiene derecho a desistir del contrato en el plazo de catorce (14) días hábiles desde su celebración, mediante comunicación expresa por escrito a través del área de clientes o por correo electrónico. En caso de desistimiento válido, GONZALBES procederá a la devolución del importe abonado en un plazo máximo de catorce (14) días naturales.

No procederá este derecho de desistimiento si se hubiese prestado el servicio antes de finalizar el plazo de catorce días hábiles desde la celebración del contrato.

12. Asuntos judiciales no previstos en el contrato

Para todas aquellas cuestiones no incluidas en este contrato, serán objeto de hoja de encargo independiente y el CLIENTE obtendrá un 10% de descuento en la minuta final resultante.

13. Protección de datos

A los efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la normativa española vigente en materia de protección de datos, se informa al CLIENTE de que los datos personales facilitados serán tratados por Gonzalbes España SLP, con domicilio en Avenida de la Constitución, 46-1ªA — 18012 Granada, en el marco de la relación contractual existente entre las partes.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- La gestión de la relación contractual y administrativa derivada del presente contrato.
- La prestación del servicio contratado de asesoría laboral.
- La atención de consultas, incidencias o solicitudes realizadas por el CLIENTE.
- La gestión de la facturación y cobro de los servicios contratados.
- La confección, revisión y presentación de las obligaciones laborales del CLIENTE.

La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato y el cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

El CLIENTE podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante solicitud a clientes@gonzalbes.com o en la dirección anteriormente indicada.

Comunicaciones comerciales

El envío de comunicaciones comerciales por parte de GONZALBES requerirá el consentimiento previo, expreso e independiente del CLIENTE. Dicho consentimiento no es condición para la prestación del servicio y podrá ser revocado en cualquier momento.

Si no autoriza el uso de sus datos para recibir información comercial o publicitaria, marque esta casilla: ☐ No autorizo el uso de mis datos personales para recibir información comercial o publicitaria.

Encargo de tratamiento de datos

En el marco de la prestación del servicio contratado, GONZALBES actuará como encargado del tratamiento de los datos que el CLIENTE le facilite, conforme al artículo 28 del RGPD.

GONZALBES se compromete a: tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones del CLIENTE; no utilizarlos para fines propios; no comunicarlos a terceros salvo obligación legal; mantener el deber de confidencialidad; adoptar las medidas de seguridad adecuadas; y notificar al CLIENTE cualquier violación de seguridad sin dilación indebida.

El presente acuerdo de encargo de tratamiento tiene duración INDEFINIDA, siendo renovado automáticamente salvo decisión en contra por alguna de las partes. Una vez finalizado el contrato, el encargado del tratamiento devolverá o suprimirá los datos, pudiendo conservar una copia bloqueada para atender posibles responsabilidades.

14. Póliza de seguro profesional

Gonzalbes España SLP tiene suscrita una póliza de seguro de responsabilidad civil profesional a través de su Colegio y una ampliación con la aseguradora Catalana Occidente mediante el número de póliza 8-10.558.954-E asegurando 300.000 euros por siniestro.

15. Nivel de servicio (SLA) del área de clientes

GONZALBES se compromete a procurar que el área de clientes (plataforma ITRAMITE) mantenga una disponibilidad mensual igual o superior al noventa y ocho por ciento (98%) del tiempo, excluidos los periodos de mantenimiento programado notificados con al menos 48 horas de antelación.

16. Reclamación

Gonzalbes dispone de hojas oficiales de queja/reclamación/denuncia facilitadas por la Junta de Andalucía. Información en el Teléfono de Atención Ciudadana 012 o en <https://www.consumoresponde.es>

El cliente puede utilizar el formulario del área de clientes desde: <https://www.gonzalbes.com/clientes>

17. Juzgado competente

En caso de existir discrepancias, para la resolución de conflictos derivadas del presente contrato, serán competentes los juzgados de Granada, renunciando el cliente expresamente a cualquier otro fuero.

Gonzalbes España SLP es una sociedad profesional con CIF B19639749, inscrita en el Registro Mercantil de Granada, Hoja GR-50092, Folio 223, Tomo 1625, Inscripción 1ª. Inscrita en el Registro de Asociaciones Profesionales con el código SP-92 del Ilustre Colegio de Abogados de Granada.

EL CLIENTE Firma y NIF	GONZALBES ESPAÑA SLP Firma y sello
----------------------------------	--

ANEXO 1: LICENCIA DE USO DE "ITRAMITE"

1. Objeto

1.1. El presente Anexo tiene por objeto regular las condiciones en las que GONZALBES pone a disposición del CLIENTE el acceso y uso del área de cliente y del software de facturación y gestión de clientes denominado "ITRAMITE" (en adelante, la "Plataforma ITRAMITE"), a los solos efectos de facilitar la gestión administrativa, contable, fiscal y de las relaciones profesionales derivadas del contrato principal de prestación de servicios.

1.2. La Plataforma ITRAMITE es propiedad de la mercantil ITRAMITE CLOUD, S.L., con CIF B13775358 (en adelante, "ITRAMITE CLOUD"), siendo GONZALBES un mero usuario/proveedor integrador que facilita al CLIENTE dicho acceso en el marco de la prestación de sus servicios profesionales.

2. Titularidad y propiedad intelectual

2.1. El CLIENTE reconoce expresamente que todos los derechos de propiedad intelectual, industrial y cualesquiera otros derechos sobre la Plataforma ITRAMITE, su código fuente, diseños, interfaces, bases de datos, manuales de uso y demás elementos que la integran corresponden en exclusiva a ITRAMITE CLOUD o a sus legítimos titulares.

2.2. En ningún caso el acceso a la Plataforma ITRAMITE implica la transmisión, cesión o renuncia, total o parcial, de dichos derechos a favor del CLIENTE, quien adquiere únicamente un derecho de uso limitado y no exclusivo en los términos previstos en el presente Anexo.

3. Alcance de la licencia de uso

3.1. GONZALBES concede al CLIENTE, por la duración del contrato principal, una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable sobre la Plataforma ITRAMITE, exclusivamente para:

- Consultar la información y documentación que GONZALBES ponga a disposición del CLIENTE a través de la plataforma (facturas, presupuestos, documentos, comunicaciones, expedientes, etc.).
- Aportar o cargar la información y documentación que resulte necesaria para la correcta prestación de los servicios profesionales por parte de GONZALBES.
- Realizar las gestiones y consultas que, en su caso, se habiliten en el área de cliente (seguimiento de encargos, estado de expedientes, pagos, etc.).

3.2. Queda expresamente prohibido al CLIENTE: utilizar la Plataforma ITRAMITE para fines distintos de los relacionados con la relación profesional existente con GONZALBES; realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o tratar de obtener el código fuente; ceder, alquilar o poner la plataforma a disposición de terceros sin autorización previa y por escrito; y eliminar, ocultar o modificar avisos de derechos de autor, marcas u otros avisos de propiedad.

4. Condiciones de acceso y uso

4.1. El acceso a la Plataforma ITRAMITE se realizará mediante credenciales (usuario y contraseña, códigos de acceso o medios equivalentes) que serán facilitadas al CLIENTE por GONZALBES o, en su caso, por ITRAMITE CLOUD. El CLIENTE se compromete a custodiar dichas credenciales con la debida diligencia, manteniéndolas en secreto, y a no comunicarlas a terceros no autorizados.

4.2. El CLIENTE será responsable de todas las actuaciones que se realicen a través de sus credenciales, debiendo notificar sin dilación a GONZALBES cualquier uso indebido, pérdida, robo o acceso no autorizado que detecte.

4.3. El CLIENTE se compromete a no introducir en la Plataforma ITRAMITE información o contenidos que sean ilícitos, contrarios a la buena fe o al orden público, que vulneren derechos de terceros, o que contengan virus informáticos o cualesquiera otros elementos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la plataforma.

5. Seguridad y confidencialidad

5.1. GONZALBES e ITRAMITE CLOUD adoptarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de la información y de los datos personales tratados a través de la Plataforma ITRAMITE, de conformidad con la normativa aplicable.

5.2. El CLIENTE es responsable de disponer de los sistemas y medios informáticos adecuados para el correcto acceso y uso de la plataforma, así como de la adecuada protección de sus equipos frente a posibles accesos no autorizados.

6. Soporte y disponibilidad

6.1. La Plataforma ITRAMITE se presta bajo un modelo "SaaS" (Software as a Service), por lo que su disponibilidad puede depender de factores técnicos, de mantenimiento y de conectividad ajenos en parte a GONZALBES. El nivel de disponibilidad comprometido y su régimen de exclusiones se regulan en la cláusula 15 del contrato principal.

6.2. El CLIENTE acepta que puedan producirse interrupciones temporales en el acceso por labores de mantenimiento, actualización o mejora del sistema, que serán notificadas con la antelación prevista en la cláusula 15.

7. Responsabilidad

7.1. Sin perjuicio de las obligaciones asumidas en el contrato principal, GONZALBES no será responsable: (a) de los daños y perjuicios que se deriven de un uso inadecuado de la Plataforma ITRAMITE por parte del CLIENTE o de terceros no autorizados que accedan mediante las credenciales del CLIENTE por falta de diligencia en su custodia; (b) de las caídas, errores, indisponibilidades o fallos técnicos imputables a terceros proveedores de servicios de comunicaciones, hosting o infraestructura tecnológica; (c) de los daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos que pudieran derivarse de incidencias técnicas, siempre que GONZALBES haya actuado con la debida diligencia.

7.2. En todo caso, la responsabilidad de GONZALBES en relación con la Plataforma ITRAMITE quedará limitada a lo previsto en la cláusula 5 ter del contrato principal.

8. Duración y terminación

8.1. La licencia de uso de la Plataforma ITRAMITE se concede por la misma duración que el contrato principal de prestación de servicios entre GONZALBES y el CLIENTE.

8.2. La licencia quedará automáticamente extinguida cuando finalice, por cualquier causa, el contrato principal, o cuando desaparezcan las condiciones que justifican el uso de la Plataforma ITRAMITE.

8.3. GONZALBES podrá suspender temporalmente o cancelar definitivamente el acceso del CLIENTE a la Plataforma ITRAMITE en caso de incumplimiento grave o reiterado de las condiciones previstas en el presente Anexo, previa comunicación al CLIENTE salvo supuestos de urgencia.

9. Protección de datos

9.1. El tratamiento de datos personales que se realice a través de la Plataforma ITRAMITE se registrará por lo dispuesto en la cláusula 14 del contrato principal y, en particular, por las cláusulas de encargo de tratamiento que regulan la relación entre el CLIENTE, GONZALBES e ITRAMITE CLOUD.

9.2. Una vez finalizada la relación contractual, el acceso del CLIENTE a la Plataforma ITRAMITE será deshabilitado y se aplicará el régimen de conservación, bloqueo y, en su caso, supresión de datos establecido en la cláusula 9 bis del contrato principal y en la normativa de protección de datos.

10. Miscelánea

10.1. En lo no previsto expresamente en este Anexo, resultarán de aplicación las disposiciones del contrato principal de prestación de servicios y, supletoriamente, la normativa civil y mercantil que corresponda.

10.2. En caso de contradicción entre lo dispuesto en este Anexo y el contrato principal, prevalecerán las cláusulas del contrato principal, interpretándose el presente Anexo como complemento de aquellas.

EL CLIENTE	GONZALBES ESPAÑA SLP
Firma y NIF	Firma y sello

1. Objeto

1.1. El presente Anexo tiene por objeto regular las condiciones en las que GONZALBES pone a disposición del CLIENTE el acceso y uso del área de cliente y del software de facturación y gestión de clientes denominado "ITRAMITE" (en adelante, la "Plataforma ITRAMITE"), a los solos efectos de facilitar la gestión administrativa, contable, fiscal y de las relaciones profesionales derivadas del contrato principal de prestación de servicios.

1.2. La Plataforma ITRAMITE es propiedad de la mercantil ITRAMITE CLOUD, S.L., con CIF B13775358 (en adelante, "ITRAMITE CLOUD"), siendo GONZALBES un mero usuario/proveedor integrador que facilita al CLIENTE dicho acceso en el marco de la prestación de sus servicios profesionales.

2. Titularidad y propiedad intelectual

2.1. El CLIENTE reconoce expresamente que todos los derechos de propiedad intelectual, industrial y cualesquiera otros derechos sobre la Plataforma ITRAMITE, su código fuente, diseños, interfaces, bases de datos, manuales de uso y demás elementos que la integran corresponden en exclusiva a ITRAMITE CLOUD o a sus legítimos titulares.

2.2. En ningún caso el acceso a la Plataforma ITRAMITE implica la transmisión, cesión o renuncia, total o parcial, de dichos derechos a favor del CLIENTE, quien adquiere únicamente un derecho de uso limitado y no exclusivo en los términos previstos en el presente Anexo.

3. Alcance de la licencia de uso

3.1. GONZALBES concede al CLIENTE, por la duración del contrato principal, una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable sobre la Plataforma ITRAMITE, exclusivamente para:

- Consultar la información y documentación que GONZALBES ponga a disposición del CLIENTE a través de la plataforma (facturas, presupuestos, documentos, comunicaciones, expedientes, etc.).
- Aportar o cargar la información y documentación que resulte necesaria para la correcta prestación de los servicios profesionales por parte de GONZALBES.
- Realizar las gestiones y consultas que, en su caso, se habiliten en el área de cliente (seguimiento de encargos, estado de expedientes, pagos, etc.).

3.2. Queda expresamente prohibido al CLIENTE: utilizar la Plataforma ITRAMITE para fines distintos de los relacionados con la relación profesional existente con GONZALBES; realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o tratar de obtener el código fuente; ceder, alquilar o poner la plataforma a disposición de terceros sin autorización previa y por escrito; y eliminar, ocultar o modificar avisos de derechos de autor, marcas u otros avisos de propiedad.

4. Condiciones de acceso y uso

4.1. El acceso a la Plataforma ITRAMITE se realizará mediante credenciales (usuario y contraseña, códigos de acceso o medios equivalentes) que serán facilitadas al CLIENTE por GONZALBES o, en su caso, por ITRAMITE CLOUD. El CLIENTE se compromete a custodiar dichas credenciales con la debida diligencia, manteniéndolas en secreto, y a no comunicarlas a terceros no autorizados.

4.2. El CLIENTE será responsable de todas las actuaciones que se realicen a través de sus credenciales, debiendo notificar sin dilación a GONZALBES cualquier uso indebido, pérdida, robo o acceso no autorizado que detecte.

4.3. El CLIENTE se compromete a no introducir en la Plataforma ITRAMITE información o contenidos que sean ilícitos, contrarios a la buena fe o al orden público, que vulneren derechos de terceros, o que contengan virus informáticos o cualesquiera otros elementos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la plataforma.

5. Seguridad y confidencialidad

5.1. GONZALBES e ITRAMITE CLOUD adoptarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de la información y de los datos personales tratados a través de la Plataforma ITRAMITE, de conformidad con la normativa aplicable.

5.2. El CLIENTE es responsable de disponer de los sistemas y medios informáticos adecuados para el correcto acceso y uso de la plataforma, así como de la adecuada protección de sus equipos frente a posibles accesos no autorizados.

6. Soporte y disponibilidad

6.1. La Plataforma ITRAMITE se presta bajo un modelo "SaaS" (Software as a Service), por lo que su disponibilidad puede depender de factores técnicos, de mantenimiento y de conectividad ajenos en parte a GONZALBES. El nivel de disponibilidad comprometido y su régimen de exclusiones se regulan en la cláusula 17 del contrato principal.

6.2. El CLIENTE acepta que puedan producirse interrupciones temporales en el acceso por labores de mantenimiento, actualización o mejora del sistema, que serán notificadas con la antelación prevista en la cláusula 17.

7. Responsabilidad

7.1. Sin perjuicio de las obligaciones asumidas en el contrato principal, GONZALBES no será responsable: (a) de los daños y perjuicios que se deriven de un uso inadecuado de la Plataforma ITRAMITE por parte del CLIENTE o de terceros no autorizados que accedan mediante las credenciales del CLIENTE por falta de diligencia en su custodia; (b) de las caídas, errores, indisponibilidades o fallos técnicos imputables a terceros proveedores de servicios de comunicaciones, hosting o infraestructura tecnológica; (c) de los daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos que pudieran derivarse de incidencias técnicas, siempre que GONZALBES haya actuado con la debida diligencia.

7.2. En todo caso, la responsabilidad de GONZALBES en relación con la Plataforma ITRAMITE quedará limitada a lo previsto en la cláusula 5 bis del contrato principal.

8. Duración y terminación

8.1. La licencia de uso de la Plataforma ITRAMITE se concede por la misma duración que el contrato principal de prestación de servicios entre GONZALBES y el CLIENTE.

8.2. La licencia quedará automáticamente extinguida cuando finalice, por cualquier causa, el contrato principal, o cuando desaparezcan las condiciones que justifican el uso de la Plataforma ITRAMITE.

8.3. GONZALBES podrá suspender temporalmente o cancelar definitivamente el acceso del CLIENTE a la Plataforma ITRAMITE en caso de incumplimiento grave o reiterado de las condiciones previstas en el presente Anexo, previa comunicación al CLIENTE salvo supuestos de urgencia.

9. Protección de datos

9.1. El tratamiento de datos personales que se realice a través de la Plataforma ITRAMITE se registrará por lo dispuesto en la cláusula 14 del contrato principal y, en particular, por las cláusulas de encargo de tratamiento que regulan la relación entre el CLIENTE, GONZALBES e ITRAMITE CLOUD.

9.2. Una vez finalizada la relación contractual, el acceso del CLIENTE a la Plataforma ITRAMITE será deshabilitado y se aplicará el régimen de conservación, bloqueo y, en su caso, supresión de datos establecido en la cláusula 10 bis del contrato principal y en la normativa de protección de datos.

10. Miscelánea

10.1. En lo no previsto expresamente en este Anexo, resultarán de aplicación las disposiciones del contrato principal de prestación de servicios y, supletoriamente, la normativa civil y mercantil que corresponda.

10.2. En caso de contradicción entre lo dispuesto en este Anexo y el contrato principal, prevalecerán las cláusulas del contrato principal, interpretándose el presente Anexo como complemento de aquellas.